media BERGSPITZ

Hybride Teams erfolgreich führen

Mittwoch, 11. Juni 2025
Careum AG Bildungszentrum für Gesundheitsberufe,
Zürich mit Lorenz Ramseyer

1. Psychologische Sicherheit

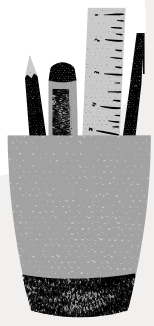
Schaffen Sie ein Umfeld, in dem Fehler offen kommuniziert werden. Starten Sie Meetings mit persönlichem Austausch („Wie geht es Ihnen wirklich?“) und etablieren Sie virtuelle Rituale wie Kaffeepausen. Fehlerkultur als Lernchance stärkt Vertrauen und Innovation.

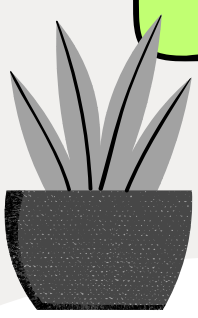
2. Balance zwischen virtuellem & persönlichem Kontakt

Planen Sie strategische Präsenztage für komplexe Themen (z. B. monatliche Vor-Ort-Workshops). Nutzen Sie synchrones Feedback und asynchrone Tools (geteilte Dokumente). Kernarbeitszeiten sichern Erreichbarkeit, während Flexibilität erhalten bleibt.

3. Kommunikation optimieren

Definieren Sie klare Kanäle: E-Mails für Ankündigungen, Chats für Kurzfragen. Nutzen Sie die „Digital First“-Regel: Alle Entscheidungen werden digital dokumentiert. Moderieren Sie hybride Meetings mit Rotationsprinzip („Popcorn-Methode“) und einem „Equality Monitor“.

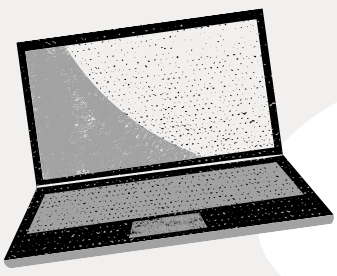




4. Konfliktmanagement & Motivation

Identifizieren Sie Proximity Bias durch systematische Leistungserfassung (z. B. digitale Dashboards). Fördern Sie Peer-Feedback und individuelle Entwicklungspläne. Nutzen Sie Anerkennungssysteme wie eine „Wall ofFame“ für remote/vor Ort geleistete Arbeit.

Tools



Technologie: Microsoft Teams/Asana für transparente Projektverwaltung.
Prozesse: Agile Methoden (Scrum) und Team-Charter-Canvas für Rollenklärung.
Daten: Nutzen Sie Analytics-Tools zur Messung von Kommunikationsmustern und Projektfortschritt.

Ressourcen & Links

Lorenz Ramseyer ist Remote Work Consultant und unterstützt Unternehmen in der Remote Work Transformation mit Fokus auf die 3Cs – Communication, Collaboration & Culture.

Communication

Remote Playbook entwickeln
Kommunikationsregeln, Feedback-Prozesse

Teamleads, Kommunikationsverantwortliche

Remote Playbook Gitlab

Collaboration

Rollenklärung & Competence Mapping

Team, HR

Facilitation Techniques (Methoden)
Retrospektiven (Methoden)

Culture

Team Charter erstellen (Ziele, Werte, Regeln)

Gesamtes Team

Team Charter Canvas
My User Manual

Contact

BERGSPITZ media Lorenz Ramseyer
Agentur für Remote Work

lorenz.ramseyer@bergspitzmedia.ch
+41 79 287 14 68

www.bergspitzmedia.ch