media BERGSPITZ

Effektive Zusammenarbeit in hybriden Teams - Strategien für Mitarbeitende

Mittwoch, 11. Juni 2025
Careum AG Bildungszentrum für Gesundheitsberufe, Zürich
mit Lorenz Ramseyer

1. Klar kommunizieren - Missverständnisse vermeiden

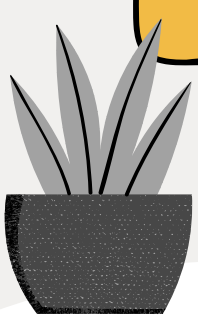
Präzise Formulierung: Statt "Wir sollten uns bald unterhalten" → "Treffen am Do, 14:00 Uhr: Budget-Review & Zeitplan-Anpassung".
Kanalwahl: Kurzfragen per Chat (Slack/Teams), komplexe Themen per Videocall.
Paraphrasieren: "Verstehe ich richtig, dass…?" nach Entscheidungen.

2. Vertrauen & Teamgeist stärken

Virtuelle Kaffeepausen: 15-minütiger Slot pro Woche ohne Agenda.
Hybrides "Show & Tell": Arbeitsumgebungen per Webcam präsentieren.
Peer-Anerkennungswall: Monatliche Shoutouts im Team-Chat (z. B. "Danke für die Support-Nacht!").

3. Konflikte konstruktiv lösen

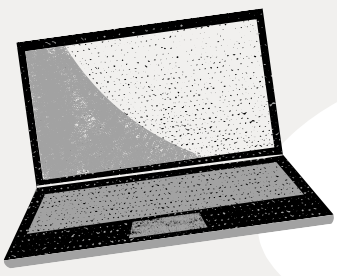
SPEAK-UP-Regel: Spannungen sofort ansprechen (z. B. "Mir fällt auf, dass…").
Perspektivenwechsel: Konfliktparteien beschreiben gegenseitige Sichtweisen.
Technische Voraussetzungen: Hochwertige Kameras/Mikrofone für klare Kommunikation.



4. Selbstmanagement optimieren

40-15-5-Regel: 40 Min. sitzen → 15 Min. stehen → 5 Min. bewegen.
Energie-Tracking: Produktivste Zeiten dokumentieren (z. B. "Büro: 9–11 Uhr | Homeoffice: 15–17 Uhr").
Digital Detox: Gemeinsame Offline-Blöcke (z. B. "Dienstags 11–12 Uhr: Keine Meetings").

Tools



Ein Tool pro Zweck: Slack für Chats, Trello für Projekte, SharePoint für Dokumente.
KI-Unterstützung: Automatisierte Meetingnotizen mit Otter.ai, Workflows via Zapier.
Transparente Ablage: 3-Ebenen-Struktur (öffentlich/Team/privat) mit Versionskontrolle.

Ressourcen & Links

Lorenz Ramseyer ist Remote Work Consultant und unterstützt Unternehmen in der Remote Work Transformation mit Fokus auf die 3Cs – Communication, Collaboration & Culture.

Communication

Remote Playbook entwickeln
Kommunikationsregeln, Feedback-Prozesse

Teamleads, Kommunikationsverantwortliche

Remote Playbook Gitlab

Collaboration

Rollenklärung & Competence Mapping

Team, HR

Facilitation Techniques (Methoden)
Retrospektiven (Methoden)

Culture

Team Charter erstellen (Ziele, Werte, Regeln)

Gesamtes Team

Team Charter Canvas
My User Manual

Contact

BERGSPITZ media Lorenz Ramseyer
Agentur für Remote Work

lorenz.ramseyer@bergspitzmedia.ch
+41 79 287 14 68

www.bergspitzmedia.ch